

## ДОГОВОР № 021/135

на выполнение работ по сопровождению  
программных продуктов системы "1С:Предприятие".

г.Йошкар-Ола

25 Июля 2016 г.

Общество с ограниченной ответственностью "Центр сопровождения 1С-Рарус Йошкар-Ола", именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице генерального директора Кадыровой Ларисы Николаевны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и ТСЖ "Пять звезд", именуемый в дальнейшем "Заказчик", в лице

Игорь Александр Николаевич, действующего на основании Истара, с другой стороны, именуемые в дальнейшем совместно "Стороны" заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### I. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство выполнять работы (услуги) по сопровождению программного продукта системы "1С: Предприятие":

1С:Предприятие 8. Учет в управляющих компаниях ЖКХ, ТСЖ и ЖСК. Базовая версия. (далее ПП), рег. номер 20006205646

1.2. Выполнение работ (услуг), указанных в пункте 1.1. может производиться Исполнителем по предварительной заявке Заказчика или по заранее согласованному план-графику работ (услуг). Исполнитель гарантирует выделить необходимых специалистов для выполнения работ (услуг) по заявке Заказчика или по заранее согласованному план-графику работ (услуг) не позднее двух рабочих дней со дня после поступления заявки или утвержденного план-графика работ (услуг).

### II. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

2.1. Исполнитель обязан выполнить по заявке Заказчика следующие работы (услуги) по сопровождению ПП:

- консультации специалиста по технологии работы и решению типовых задач учета в системе "1С: Предприятие";
- консультации специалиста по решению не типовых задач в системе "1С: Предприятие" с учетом специфики работы предприятия Заказчика;
- редактирование и модификация типовых форм и отчетов, поставляемых в комплекте ПП;
- модификация типовой конфигурации ПП, проектирование и разработка дополнительных настроек ПП с учетом специфики работы Заказчика;
- разработка документов, сопровождающих внедрение;
- реализация контрольного примера в ПП;
- обучение пользователей на обучающих семинарах по программным продуктам указанным в предмете договора.

2.2. Исполнитель проводит работы (услуги) по сопровождению ПП на территории и компьютерах Заказчика.

2.3. Работы (услуги) по п.2.1 выполняются одним или несколькими ответственными представителями Исполнителя. Разовый вызов специалиста Исполнителя учитывается не менее чем в 1 (один) час.

### III. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

3.1. Заказчик обеспечивает специалистам Исполнителя свободный доступ к компьютерам, необходимый для успешного выполнения настоящего Договора.

3.2. В процессе эксплуатации ПП Заказчик обязан ежедневно создавать архивные копии баз данных ПП с целью исключения потери данных по независящим от сторон причинам.

3.3. Заказчик обязан заверять предоставляемые Исполнителем документы, отражающие факт выполнения работ (услуг).

3.4. Заказчик обязан принять и оплатить работы (услуги) Исполнителя в размере и сроки, предусмотренные в разделе V настоящего Договора.

### IV. СДАЧА-ПРИЕМКА РАБОТ

4.1. По завершении работ (услуг) по предварительным заявкам Заказчика, Исполнитель представляет Заказчику акт сдачи-приемки работ (услуг), но не реже одного раза в месяц.

4.2. При выполнении работ (услуг) по заранее утвержденному план-графику Исполнитель вправе представлять Заказчику промежуточные акты сдачи-приемки работ (услуг) согласно выполненным работам (услугам) по план-графику, но не реже одного раза в месяц.

4.3. Заказчик в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня получения акта сдачи-приемки работ (услуг) обязан направить Исполнителю подписанный акт или протокол выявленных недостатков выполненных работ (услуг), в противном случае работы (услуги) считаются принятыми.

4.4. В случае мотивированного отказа Заказчика от подписания акта сдачи-приемки работ (услуг) Сторонами составляется двусторонний акт с перечнем необходимых доработок и сроков их выполнения.

### V. СТОИМОСТЬ РАБОТ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Цена одного часа специалиста Исполнителя по настоящему Договору составляет 1000 (Одна тысяча) рублей, НДС не облагается.

5.2. Стоимость работ (услуг) Исполнителя определяется путем умножения трудозатрат специалистов Исполнителя, выраженных в часах рабочего времени, на цену одного часа рабочего времени специалиста Исполнителя, и указывается в акте сдачи-приемки работ (услуг).

5.3. Если Заказчик находится за пределами г. Йошкар-Ола, Исполнитель вправе предъявить Заказчику стоимость дополнительных расходов (командировочные)

5.4. Оплата работ (услуг) по предварительным заявкам производится Заказчиком в течение 3 (трех) календарных дней со дня подписания акта сдачи-приемки работ (услуг) и получения надлежащим образом оформленного счета-фактуры, выставленного Исполнителем.

5.5. Размер предоплаты по заранее согласованному план-графику работ (услуг) по сопровождению программного продукта согласовывается Сторонами в план-графике. Окончательная оплата производится Заказчиком в течение 3 (трех) календарных дней со дня подписания акта сдачи-приемки работ (услуг) и получения надлежащим образом оформленного счета-фактуры, выставленного Исполнителем.

5.6. Исполнитель обязан не позднее, чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней сообщать Заказчику об изменении часовой тарифной ставки работы (услуги) специалиста Исполнителя.

#### VI. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Исполнитель вправе в случае необходимости привлекать третьих лиц для выполнения работ (услуг), при этом ответственность за исполнение условий настоящего договора со стороны Исполнителя несет Исполнитель.

6.2. В случае необходимости использования диска информационно-технологического сопровождения системы "1С: Предприятие" (далее диска ИТС) для оказания работ (услуг) по настоящему Договору, обязанность Исполнителя по оказанию соответствующих работ (услуг) прекращается на период отсутствия действия подписки Заказчика на диск ИТС. Необходимость использования диска ИТС может быть вызвана требованиями разработчика ПП, либо невозможностью оказания работ (услуг) без использования диска ИТС.

6.3. Исполнитель гарантирует Заказчику, что в течение срока действия настоящего Договора, в случае сбоя в работе конфигурации ПП, происшедшего по вине сотрудников Исполнителя, все работы по восстановлению работоспособности конфигурации выполняются силами и за счет средств Исполнителя.

6.4. В случае сбоя в работе конфигурации ПП в течение срока действия договора, происшедшего по вине Заказчика, а также в случае внесения изменений в алгоритмы конфигурации ПП не сотрудниками Исполнителя, все работы по восстановлению работоспособности конфигурации ПП выполняются за счет средств Заказчика.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за логические ошибки, допущенные разработчиками ПП, в том числе и программных продуктов, указанных в предмете настоящего договора.

6.6. Исполнитель несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ за передачу любой информации третьим лицам, либо использование ее в других целях, ставшую ему известной в процессе исполнения работ (услуг) по настоящему Договору.

6.7. По запросу Исполнителя Заказчик обязуется произвести оценку его работы и предоставить письменный отзыв (рекомендацию).

#### VII. РЕШЕНИЕ СПОРНЫХ ВОПРОСОВ

7.1. Все спорные вопросы решаются путём переговоров сторон или, в случае если стороны не могут прийти к соглашению, в судебном порядке.

#### VIII. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор заключен на срок с 25 Июля 2016 г. по 31 Декабря 2016 г. и вступает в силу с момента подписания обеими сторонами.

8.2. Настоящий Договор может быть расторгнут каждой из сторон досрочно в одностороннем порядке с предупреждением другой стороны не менее чем за один месяц.

8.3. В случае, если до конца срока действия ни одна из сторон не заявит о его расторжении, договор считается продлённым на следующий календарный год.

#### ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ

ЗАКАЗЧИК:

<b>ТСЖ "Пять звезд"</b>			
Юридический адрес: 424000, Марий Эл Респ, Йошкар-Ола г, Анциферова ул, д. 27, кор. а, оф.22			
Почтовый адрес:			
ИНН 1215210560	КПП 121501001	ОКОПФ	
ОКПО	ОГРН	ОКВЭД	
р/с 40703810437000000369	Банк	Отделение Марий Эл №8614 ПАО Сбербанк	
к/с 3010181030000000630	БИК	048860630	

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

<b>ООО "Центр сопровождения 1С-Рарус Йошкар-Ола"</b>			
Юридический адрес: 424006, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Строителей, д. 95, корпус 102Б			
Почтовый адрес: 424000, г. Йошкар-Ола, ул. Волкова, 68			
ИНН 1215085863	КПП 121501001	ОКОПФ 65	
ОКПО 26312872	ОГРН 1031200404663	ОКВЭД 72.2	
р/с 40702810037180144988	Банк	Отделение Марий Эл № 8614 ПАО Сбербанк г. Йошкар-Ола	
к/с 30101810300000000630	БИК	048860630	

ЗАКАЗЧИК:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:



*Цифровик В.И.*



(Кадьрова Л.Н.)

М.П.